

ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ



CR
FM ESQUIMALT

GUIDE POUR
LE GRAND
VICTORIA

Les ressources et les coordonnées présentées dans le présent document étaient exactes au moment de l'impression et pourraient avoir changé. Veuillez consulter le site Web du CRFM Esquimalt ou le site Web propre à la ressource pour obtenir les renseignements les plus récents.

La forme masculine utilisée dans le présent document désigne les personnes de tous les genres. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Les liens fournis dans le présent document mènent vers des sites en anglais, sauf indications contraires.

Révision : mai 2022

CONSEILS POUR TROUVER UN MÉDECIN DE FAMILLE

- Communiquez avec **HealthLink BC** en composant le numéro sans frais **8-1-1** (si vous avez une déficience auditive, composez le 7-1-1). Vous serez en mesure de parler à un navigateur de services de santé qui vous communiquera de l'information sur la façon de trouver un médecin de famille dans votre communauté. Par exemple, certaines communautés offrent des services qui peuvent vous mettre en contact avec un médecin qui accepte de nouveaux patients. Le navigateur de services de santé peut également vous offrir de l'information sur les cliniques sans rendez-vous de votre région qui pourraient vous fournir des soins continus, à vous et aux membres de votre famille.
- Demandez aux membres de votre famille ou à vos amis de vous présenter à leur médecin de famille. Certains médecins acceptent parfois un patient sur recommandation d'un patient existant.
- Si vous consultez un autre prestataire de soins de santé, comme un spécialiste, demandez-lui s'il connaît des médecins de famille qui acceptent des nouveaux patients.
- Si vous vous rendez dans une clinique sans rendez-vous, demandez au médecin s'il est possible pour lui de vous accepter comme patient.
- Sollicitation à froid : Vous pouvez essayer de téléphoner à différents cabinets médicaux pour leur demander s'ils acceptent des nouveaux patients. Si vous êtes chanceux, vous pourriez trouver un médecin qui envisage de prendre en charge un nouveau patient, mais qui n'avait pas encore publié cette information. Si le cabinet n'accepte pas de nouveaux patients, vous pourriez lui demander de noter votre nom et de vous appeler si une place se libère ou encore s'il connaît des médecins qui acceptent des patients.
- Si vous êtes enceinte, cherchez des médecins de famille accoucheurs qui seraient prêts à vous prendre en charge avec votre famille après la naissance de votre bébé.

CONTINUITÉ DES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

Cliniques sans rendez-vous

Il existe plus de 30 cliniques sans rendez-vous dans le Grand Victoria. Si vous souffrez d'une maladie qui ne constitue pas une urgence et que vous n'avez pas accès à un médecin de soins primaires, vous pouvez vous faire soigner par les médecins de la clinique sans rendez-vous la plus proche. Nous vous recommandons de vous rendre toutes les fois dans la même clinique, car elle a accès à vos antécédents médicaux. Sur le site Web Medimap, vous pouvez consulter les périodes d'attente des cliniques sans rendez-vous les plus proches pour avoir un accès rapide à des soins. Certaines cliniques offrent l'option d'« enregistrement » en ligne pour que vous n'avez pas à attendre.

Pour voir les emplacements et les périodes d'attente, consultez :

www.medimap.ca

Docteurs en naturopathie

Un docteur en naturopathie est un professionnel des soins de santé primaires qui met l'accent sur la prévention, les traitements et la santé optimale du patient au moyen de méthodes et de substances thérapeutiques qui favorisent le processus d'autoguérison inhérent à chaque personne. La pratique de la naturopathie englobe des méthodes modernes et traditionnelles ainsi que des méthodes scientifiques et empiriques.

Un docteur en naturopathie peut délivrer des ordonnances et diriger les patients vers des services de radiographie ou d'autres services d'imagerie diagnostique. Les cliniques de naturopathie sont des établissements privés, ce qui signifie que vous devrez payer les consultations de votre poche. Si votre partenaire est un membre des forces armées et qu'il a inscrit ses personnes à charge, vous pourriez avoir droit à des prestations d'un docteur en naturopathie.

Médecins de famille ou omnipraticiens

Le College of Physicians and Surgeons of British Columbia tient à jour les renseignements sur les médecins qui exercent dans la province. Vous verrez rarement des médecins de famille accepter de nouveaux patients dans le Grand Victoria. Pour la recherche de renseignements sur les médecins, notamment leurs coordonnées et leurs qualifications, consultez :

www.cpsbc.ca

La Victoria Medical Society affiche des listes à jour des médecins du Grand Victoria et des régions avoisinantes qui acceptent de nouveaux patients. Comme le nombre de médecins généralistes diminue à Victoria, la Victoria Medical Society offre un accès public aux médecins qui sont prêts à accepter de nouveaux clients.

www.victoriamedicalsociety.org

Personnel infirmier praticien

Le personnel infirmier praticien traite les patients de tous les âges, peu importe leurs problèmes médicaux, prescrit des tests diagnostiques et délivre des ordonnances. Il est qualifié pour poser des diagnostics et traiter des maladies, prescrire des tests diagnostiques et des médicaments et orienter les patients. Le personnel infirmier praticien exerce dans les cabinets de médecins, les cliniques communautaires, les centres de soins d'urgence et les unités de santé publique.

<https://find.healthlinkbc.ca/ResourceView2.aspx?org=53965&agencynum=17691096>

Répertoire Health Connect

Le répertoire Health Connect aide à mettre les gens en contact avec des prestataires de soins de santé primaires. Les Britanno-Colombiens des communautés participantes ont la possibilité de s'inscrire pour trouver un médecin de famille ou un infirmier praticien par l'intermédiaire de ce registre.

À l'heure actuelle, les Britanno-Colombiens qui vivent dans les communautés ci-dessous peuvent participer au répertoire Health Connect.

<https://www.healthlinkbc.ca/health-connect-registry>

SERVICES VIRTUELS

Access Virtual

Access Virtual est une ressource en ligne de la Colombie-Britannique qui vous permet de consulter en ligne un clinicien, des conseillers, des travailleurs sociaux, des psychologues et d'autres professionnels de la santé mentale. Vous pouvez vous servir de votre ordinateur ou encore de votre appareil iOS ou Android. Au nombre des services offerts, on trouve la médecine de famille, la pédiatrie, les ordonnances, les tests diagnostiques, l'aiguillage et les soins de santé mentale.

<https://accessvirtual.ca/british-columbia/en/>

Maple

En cliquant sur un bouton, vous pouvez communiquer en quelques minutes avec un médecin généraliste agréé au Canada. Vous pouvez y accéder par texto, par téléphone ou par vidéo, depuis votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur. Ce service est offert sept jours sur sept, 24 heures sur 24. Remarque : Les personnes à charge des membres des FAC qui vivent au Canada sont actuellement admissibles sans frais à ce service. Un numéro de carte UneFC valide est nécessaire pour confirmer votre admissibilité à ce programme. Si vous prenez un rendez-vous pour un enfant à charge ou votre conjoint, veuillez vous servir de son numéro UneFC. Pour les résidents de la Colombie-Britannique titulaires d'une carte BC Services valide, le Medical Services Plan (MSP) couvrira vos rendez-vous audio ou vidéo avec des médecins en ligne agréés au Canada par l'intermédiaire de Maple. On y accepte actuellement de nouveaux patients.

www.getmaple.ca

Mes Soins TELUS Santé

Mes Soins TELUS Santé est une application mobile gratuite de soins de santé qui vous permet de vérifier vos symptômes, de consulter par vidéo des médecins, des conseillers en santé mentale ou des diététiciens, et d'accéder à vos dossiers de santé. Pour les résidents de la Colombie-Britannique, les consultations médicales sont couvertes par le Medical Services Plan (MSP). Il est possible de télécharger l'application depuis l'App Store d'Apple ou Google Play.

www.telus.com/fr/personal-health/my-care

Viva Care

Si vous êtes résident de la Colombie-Britannique et que vous avez un numéro d'assurance-maladie (PHN) valide, vous vous qualifiez pour ce service gratuit de télémédecine, peu importe où vous vivez. Vous pouvez entrer en contact en ligne avec un médecin le jour même, sans frais. Si le besoin s'en fait sentir, vous pouvez vous rendre dans l'une des cliniques de la région de Vancouver; il n'y a pas de clinique sur l'île de Vancouver. Remarque : Il y a des frais de 50 \$ pour les personnes qui ne se présentent pas à leur rendez-vous. Les services sont offerts dans les langues suivantes : anglais, cantonais, coréen, français, hindi, mandarin, punjabi, tagalog et urdu.

www.vivacare.ca

WELL Health VirtualClinic+

Ce service est gratuit si vous êtes actuellement inscrit au Medical Services Plan (MSP) de la Colombie-Britannique. Tous les médecins de WELL Health VirtualClinic+ sont des médecins canadiens agréés. Vous pouvez vérifier leur statut d'agrément et consulter leurs titres de compétences sur le site Web du collège des médecins de la province où ils sont agréés. La ville et les provinces où le médecin exerce sont indiquées sur son profil WELL Health VirtualClinic+, que vous verrez quand vous suivrez le processus pour prendre rendez-vous. Les ordonnances et les renouvellements peuvent être livrés directement à votre domicile ou à votre bureau, gratuitement.

www.virtualclinics.ca

SERVICES D'URGENCE ET DE SECOURS

Service d'urgence

Les services d'urgence traitent des problèmes de santé urgents, graves et potentiellement mortels. Ce ne sont pas des endroits pour obtenir des soins de routine ou des traitements pour des affections mineures. Si vous pensez faire face à une urgence de santé, composez le **9-1-1** ou rendez-vous immédiatement au service des urgences de l'hôpital le plus proche. S'il s'agit d'une urgence de santé mentale et qu'une personne court un danger imminent en ce qui concerne sa sécurité, veuillez noter ceci : les patients de moins de 17 ans doivent se rendre à l'hôpital Victoria General Hospital, et ceux de plus de 17 ans à l'hôpital Royal Jubilee Hospital.

Hôpitaux

Victoria General Hospital

1, Hospital Way (à View Royal)

250-727-4212

Royal Jubilee Hospital

1900, rue Fort (à Victoria)

250-370-8000

Saanich Peninsula Hospital

2166, Mt. Newton X Rd (à Central Saanich)

250-544-7676

Cowichan District Hospital

3045, Gibbins Rd (à Duncan)

250-737-2030

Centres de soins primaires d'urgence

Les centres de soins primaires et d'urgence (CSPU) permettent d'accéder le jour même à des soins de santé urgents et non urgents. Les CSPU sont souvent ouverts le soir, la fin de semaine et les jours fériés (les horaires réels varient selon les cliniques). Les CSPU offrent une alternative à la visite d'un service d'urgence pour les problèmes non urgents.

Par exemple, les patients qui ont besoin de soins médicaux dans les 12 à 24 heures pour une entorse, une coupure mineure ou une brûlure peuvent se rendre dans un centre de soins primaires et d'urgence. En cas de maladie ou de blessure mettant la vie en danger, composez le 9-1-1 ou rendez-vous immédiatement aux urgences les plus proches. Ils n'acceptent pas de rendez-vous. Vous pouvez vérifier les périodes d'attente sur Medimap.ca.

Westshore

582, avenue Goldstream (à Colwood)

250-519-6919

Ouvert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

Esquimalt

890, Esquimalt Rd

250-519-3880

Ouvert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

Centre-ville de Victoria

1107, avenue Pandora

250-519-3880

Ouvert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

North Quadra

4420, Chatterton Way, bureau 100

250-519-3820

Ouvert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

James Bay

547, rue Michigan, bureau B

250-519-3770

Ouvert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

Ligne de crise Vancouver Island Crisis Line

La ligne de crise Vancouver Island Crisis Line et d'autres membres du réseau de la Crisis Line Association of BC fournissent ce service provincial 24 heures sur 24 en vue de soutenir les personnes qui les appellent parce qu'elles sont aux prises avec des pensées suicidaires. Les travailleurs fournissent des services professionnels en matière d'évaluation des risques de suicide, de désescalade, d'intervention, de référence et de soutien à court terme. Ils travaillent aussi en partenariat avec Island Health pour offrir un accès public aux équipes de crise en matière de santé mentale et de toxicomanie dans les communautés gérées par Island Health.

1-888-494-3888



AUTRES RESSOURCES

1) SANTÉ GÉNÉRALE

AVI Health and Community Services

La mission d'AVI est de promouvoir la santé, la dignité et le bien-être de toutes les personnes touchées par le VIH (virus de l'immunodéficience humaine), le SIDA (syndrome de déficience auto-immune), le VHC (virus de l'hépatite C) et la toxicomanie en proposant des services d'éducation, de prévention et de soutien fondés sur la sexualité positive et la réduction des risques. AVI propose ses services sur toute l'île de Vancouver, y compris dans le Grand Victoria, à Westshore, à Nanaimo, dans la vallée de Comox, sur les îles du Golfe et à Campbell River.

Victoria

250-384-2366

Westshore

250-940-3605

www.avi.org

Healthlink (8-1-1)

Ce service donne la possibilité de parler à du personnel infirmier de vos symptômes, de consulter un pharmacien si vous avez des questions à propos de vos médicaments et d'obtenir des conseils en bonne nutrition auprès d'un diététiste. Vous pouvez également vous enquérir des services et des ressources de santé financés par le public et dont vous pourriez avoir besoin. Vous pouvez accéder à ces services en composant le 811, et il est offert 24 heures sur 24 pour les questions médicales non urgentes.

www.healthlinkbc.ca

Services pour la santé sexuelle Island Sexual Health

Agence locale sans but lucratif qui offre des services cliniques et éducatifs à la communauté du Grand Victoria. Elle gère des cliniques de santé sexuelle et offre de l'éducation et des ressources en santé sexuelle.

250-592-3479

www.islandsexualhealth.org

Luther Court Community Health Center

Ce nouveau centre de santé communautaire offre des soins de santé primaires et des aides sociales à la communauté de Victoria. Le centre de santé devrait ouvrir en juin 2022, mais certains rendez-vous virtuels pourraient être disponibles avant. Le Centre commencera par ouvrir du lundi au jeudi de 8 h à 20 h, le vendredi de 8 h à 16 h et le samedi de 8 h à 12 h. Le Centre se trouve au 1525, Cedar Hill Cross Road.

<https://luthercourt.org/health-centre-updates/>

Personnel infirmier de santé publique

Le personnel infirmier de santé publique voit à la promotion de la santé et à la prévention des maladies. Il offre des services d'intervention et de soutien aux femmes, aux enfants, aux jeunes et aux familles qui vivent dans la région desservie par Island Health. Vous pouvez accéder au personnel infirmier de santé publique par l'intermédiaire des unités de santé publique.

<https://www.islandhealth.ca/our-locations/health-unit-locations/victoria-health-unit>

2) SANTÉ MENTALE

Ligne d'information sur la santé mentale

BC Mental Health Information Line

Soutien et orientation 24 heures sur 24 pour les problèmes de santé mentale.

250-310-6789

3) RESSOURCES POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES

Jeunesse, J'écoute

Jeunesse, J'écoute est le seul service de santé mentale en ligne disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au Canada. Il offre aux jeunes un soutien gratuit et confidentiel en français et en anglais. Comme expert en soins virtuels du pays, l'organisme offre à des millions de jeunes un espace sûr et fiable pour parler en cas de crise ou de besoin. Que ce soit par téléphone, par texto, par l'appli mobile ou par la plateforme en ligne, les jeunes peuvent communiquer avec Jeunesse, J'écoute quand ils le veulent, comme ils le veulent.

1-800-668-6868

Texto 686868

Services de santé mentale Child and Youth Mental Health

Services d'évaluation, de traitement et de consultation pour les problèmes mentaux, émotionnels et comportementaux.

Victoria

2955, Jutland Rd., bureau 302, Victoria (C.-B.)

250-356-1123

Westshore

345, Wale Rd., bureau 200, Victoria (C.-B.)

250-391-2223

The Foundry

The Foundry offre aux jeunes âgés de 12 à 24 ans des ressources, des services et du soutien en santé et mieux-être en ligne et par l'intermédiaire des centres de services intégrés dans huit collectivités partout en Colombie-Britannique. Les services sont gratuits et confidentiels.

www.foundrybc.ca

Victoria

818, rue Douglas, Victoria (C.-B.) V8W 2B6

250-383-3552

frontdesk@foundryvictoria.ca

COORDONNÉES DU CRFM ESQUIMALT

Le CRFM Esquimalt est votre guichet unique en matière d'information et d'orientation vers les ressources de la BFC Esquimalt et de la communauté. L'équipe de mieux-être et de counselling pour la famille compte des professionnels motivés hautement qualifiés, dont des travailleurs sociaux et des conseillers agréés. Les membres de l'équipe comprennent les aspects uniques du mode de vie militaire et s'engagent à appuyer les familles qui vivent des expériences telles que les déploiements et les affectations.

Notre équipe offre :

- un soutien professionnel aux familles qui tient compte des aspects uniques du mode de vie militaire.
- des séances personnelles et familiales de counselling.
- de l'aiguillage approprié pour faire le lien entre les familles des militaires et les ressources et organismes communautaires, médicaux et éducatifs.
- un soutien personnalisé qui suit les nouvelles tendances militaires locales et nationales dans le cadre du travail social.
- un soutien et des conseils individualisés en matière de travail social pour les familles en transition des FAC et les anciens combattants.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Téléphone

Site de Colwood (CPAC) : **250-363-2640**

Site d'Esquimalt (Signal Hill) : **250-363-3050**

Sans frais : **1-800-353-3329**

Services d'accueil

778-533-7736

Télécopieur

250-363-3108

Courriel

emfrc@shaw.ca

Site Web

www.esquimaltmfrc.com

