

# ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ



CR  
FM

ESQUIMALT

GUIDE POUR LE  
GRAND  
VICTORIA

# Continuité des soins de santé primaires

## Médecins de famille ou omnipraticiens

Le College of Physicians and Surgeons of British Columbia tient à jour les renseignements sur les médecins qui exercent dans la province. Dans la région du Grand Victoria, les médecins de famille acceptent rarement de nouveaux patients. Veuillez consulter la page 4 pour obtenir des conseils sur la recherche d'un médecin de famille.

Pour la recherche de renseignements sur les médecins, notamment leurs coordonnées et leurs qualifications, consultez : [www.cpsbc.ca](http://www.cpsbc.ca)

## Cliniques sans rendez-vous

Il existe plus de 30 cliniques sans rendez-vous dans le Grand Victoria. Si vous souffrez d'une maladie qui ne constitue pas une urgence et que vous n'avez pas accès à un médecin de soins primaires, vous pouvez vous faire soigner par les médecins de la clinique sans rendez-vous la plus proche. Nous vous recommandons de vous rendre toutes les fois dans la même clinique, car elle a accès à vos antécédents médicaux.

Sur le site Web Medimap, vous pouvez consulter les périodes d'attente des cliniques sans rendez-vous les plus proches pour avoir un accès rapide à des soins. Certaines cliniques offrent l'option d'« enregistrement » en ligne pour que vous n'ayez pas à attendre.

Pour voir les emplacements et les périodes d'attente, consultez : [www.medimap.ca](http://www.medimap.ca)

## Personnel infirmier praticien

Le personnel infirmier praticien traite des patients de tous les âges, peu importe leurs problèmes médicaux, prescrit des tests diagnostiques et délivre des ordonnances. Il est qualifié pour poser des diagnostics et traiter des maladies, prescrire des tests diagnostiques et des médicaments et orienter les patients. Le personnel infirmier praticien exerce dans les cabinets de médecins, les cliniques communautaires, les centres de soins d'urgence et les unités de santé publique.

## Docteurs en naturopathie

Un docteur en naturopathie est un professionnel des soins de santé primaires qui met l'accent sur la prévention, les traitements et la santé optimale du patient au moyen de méthodes et de substances thérapeutiques qui favorisent le processus d'autoguérison inhérent à chaque personne. La pratique de la naturopathie englobe des méthodes modernes et traditionnelles ainsi que des

méthodes scientifiques et empiriques. Un docteur en naturopathie peut délivrer des ordonnances et diriger les patients vers des services de radiographie ou d'autres services d'imagerie diagnostique. Les cliniques de naturopathie sont privées, ce qui signifie que vous devrez payer les consultations de votre poche. Si votre partenaire est un membre des forces armées et qu'il a souscrit à une assurance-maladie complémentaire, vous pourriez avoir droit à des prestations d'un docteur en naturopathie.

## Consultation de médecins en ligne

### Access Virtual

Cette clinique virtuelle vous donne un accès en ligne sécuritaire à des médecins de famille, du personnel infirmier ainsi que des spécialistes au moyen d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent.

[accessvirtual.ca](http://accessvirtual.ca)

### Babylon par TELUS Santé

Application mobile qui vous permet de vérifier vos symptômes, de consulter un médecin de la Colombie-Britannique et d'accéder facilement à votre dossier médical à l'aide de votre téléphone.

[www.telus.com/babylon](http://www.telus.com/babylon)

### Maple

Vous pouvez consulter des médecins en ligne de 7 h à 21 h afin de recevoir des soins et des traitements médicaux, et le Régime d'assurance-maladie de la Colombie-Britannique (MSP) couvrira les frais de votre consultation vidéo.

[www.getmaple.ca](http://www.getmaple.ca)

### Viva Care

Si vous êtes résident de la Colombie-Britannique et que vous avez un numéro d'assurance-maladie, vous pouvez également accéder à ce service gratuit en ligne avec votre ordinateur.

[vivacare.ca](http://vivacare.ca)

### CloudMD

Offre des consultations le soir et les fins de semaine aux résidents de la Colombie-Britannique. Vous pouvez y accéder au moyen de votre ordinateur ou de votre appareil Android ou iOS.

[cloudmd.ca](http://cloudmd.ca)

## Well Health VirtualClinic+

Autre option pour consulter un médecin en ligne. Gratuit pour les résidents de la Colombie-Britannique.

[www.virtualclinics.ca](http://www.virtualclinics.ca)

## Conseils pour trouver un médecin de famille

- Communiquez avec HealthLink BC en composant le numéro sans frais 8-1-1 (si vous avez une déficience auditive, composez le 7-1-1). Vous serez en mesure de parler à un navigateur de services de santé qui vous communiquera de l'information sur la façon de trouver un médecin de famille dans votre propre communauté. Par exemple, certaines communautés offrent des services qui peuvent vous mettre en contact avec un médecin qui accepte de nouveaux patients. Le navigateur de services de santé peut également vous offrir de l'information sur les cliniques sans rendez-vous de votre région qui pourraient vous fournir des soins continus, à vous et aux membres de votre famille.
- Demandez aux membres de votre famille ou à vos amis de vous présenter à leur médecin de famille. Certains médecins acceptent parfois un patient sur recommandation d'un patient existant.
- Si vous consultez un autre fournisseur de soins de santé, comme un spécialiste, demandez-lui s'il connaît des médecins de famille qui acceptent des patients.
- Si vous vous rendez dans une clinique sans rendez-vous, demandez au médecin s'il est possible pour lui de vous accepter comme patient.
- Sollicitation à froid : vous pouvez essayer de téléphoner à différents cabinets médicaux pour leur demander s'ils acceptent des patients. Si vous êtes chanceux, vous pourriez trouver un médecin qui envisage de prendre en charge un nouveau patient, mais qui n'avait pas encore publié cette information. Si vous n'êtes pas chanceux, vous pourriez lui demander de noter votre nom et de vous appeler si une place se libère ou encore s'il connaît des médecins qui acceptent des patients.
- Si vous êtes enceinte, cherchez des médecins de famille accoucheurs qui seraient prêts à vous prendre en charge avec votre famille après la naissance de votre bébé.

## Soins d'urgence

### Service d'urgence

Les services d'urgence traitent des problèmes de santé urgents, graves et potentiellement mortels. Ce ne sont pas des endroits pour obtenir des soins de routine ou des traitements pour des affections mineures. Si vous pensez faire

face à une urgence de santé, composez le 9-1-1 ou rendez-vous immédiatement au service des urgences de l'hôpital le plus proche.

S'il s'agit d'une urgence de santé mentale et qu'une personne court un danger imminent en ce qui concerne sa sécurité, veuillez noter ceci : les patients de moins de 17 ans doivent se rendre à l'hôpital Victoria General Hospital, et ceux de plus de 17 ans à l'hôpital Royal Jubilee Hospital.

## Hôpitaux

### **Victoria General Hospital**

1, Hospital Way (à View Royal)  
250-727-4212

### **Royal Jubilee Hospital**

1900, rue Fort (à Victoria)  
250-370-8000

### **Saanich Peninsula Hospital**

2166, Mt. Newton X Rd (à Central Saanich)  
250-544-7676

### **Cowichan District Hospital**

3045, Gibbins Rd (à Duncan)  
250-737-2030

## Centres de soins primaires d'urgence

Si vous souffrez d'une maladie ou d'une blessure que vous devrez faire examiner dans les 12 à 24 heures, mais qui ne constitue pas une urgence, ces centres offrent des soins le même jour, dispensés sans rendez-vous et en équipe par des médecins, du personnel infirmier praticien et du personnel infirmier autorisé. Ils n'acceptent pas de rendez-vous. Vous pouvez vérifier les périodes d'attente sur [Medimap.ca](http://Medimap.ca).

### **Westshore**

582, avenue Goldstream (à Colwood)  
Ouvret de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

Un clinicien en santé mentale est sur place du mardi au vendredi pour répondre aux préoccupations urgentes en matière de santé mentale.

### **James Bay**

547, rue Michigan (à Victoria)  
Ouvret de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

### **Ligne de crise Vancouver Island Crisis Line**

La ligne de crise Vancouver Island Crisis Line et d'autres membres du réseau de la Crisis Line Association of BC fournissent ce service provincial 24 heures sur 24 en vue de soutenir les personnes qui les appellent parce qu'elles sont aux prises avec des pensées suicidaires. Les travailleurs fournissent des services professionnels en matière d'évaluation des risques de suicide, de désescalade, d'intervention, de référence et de soutien à court terme.

1-888-494-3888

## Autres ressources

### **Healthlink (8-1-1)**

Ce service vous donne la possibilité de parler à du personnel infirmier de vos symptômes, de consulter un pharmacien si vous avez des questions à propos de vos médicaments et d'obtenir des conseils en nutrition auprès d'un diététiste. Vous pouvez également vous enquérir des services et des ressources de santé financés par le public et dont vous pourriez avoir besoin. Vous pouvez accéder à ces services en composant le 811, et il est offert 24 heures sur 24 pour les questions médicales non urgentes.

[www.healthlinkbc.ca](http://www.healthlinkbc.ca)

### **Personnel infirmier de santé publique**

Le personnel de soins infirmiers en santé publique voit à la promotion de la santé et la prévention des maladies et fournit des services d'intervention et de soutien aux femmes, aux enfants, aux jeunes et aux familles qui vivent dans la région desservie par Island Health. Vous pouvez accéder au personnel infirmier de santé publique par l'intermédiaire des unités de santé publique.

### **The Foundry**

The Foundry offre aux jeunes âgés de 12 à 24 ans des ressources, des services et du soutien en santé et mieux-être en ligne et par l'intermédiaire des centres de services intégrés dans huit collectivités partout en Colombie-Britannique. Les services sont gratuits et confidentiels.

[www.foundrybc.ca](http://www.foundrybc.ca)

### **Services de santé mentale Child and Youth Mental Health**

Services d'évaluation, de traitement et de consultation pour les problèmes mentaux, émotionnels et comportementaux.

#### **Victoria**

250-356-1123

#### **Westshore**

250-391-2223

### **Ligne d'information sur la santé mentale BC Mental Health Information Line**

Soutien et orientation 24 heures sur 24 pour les problèmes de santé mentale.

250-310-6789

### **Services pour la santé sexuelle Island Sexual Health**

Agence locale sans but lucratif qui fournit des services cliniques et éducatifs à la communauté du Grand Victoria. Elle gère des cliniques de santé sexuelle et offre de l'éducation et des ressources en santé sexuelle.

250-592-3479

[www.islandsexualhealth.org](http://www.islandsexualhealth.org)

### **AVI Health and Community Services**

Ils offrent un large éventail de services de réduction des méfaits, y compris des injections supervisées, l'administration de la naloxone, des groupes de soutien, des ateliers, des camionnettes mobiles et des services de counselling.

#### **Victoria**

250-384-2366

#### **Westshore**

250-940-3605

[www.avi.org](http://www.avi.org)

# Coordonnées du CRFM

Le MFRC est votre guichet unique en matière d'information et d'orientation vers les ressources de la base et de la vie civile. Notre personnel et nos bénévoles formés se tiennent prêts à faire des recherches pour vous donner les réponses dont vous avez besoin.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

**Téléphone**

250-363-2640

1-800-353-3329

**Télécopieur**

250-363-3108

**Courriel**

[emfrc@shaw.ca](mailto:emfrc@shaw.ca)

**Site Web**

[www.esquimaltmfrc.com](http://www.esquimaltmfrc.com)